

## **Консультаційна служба для громадян (Citizens Advice) допомагає людям віднайти ймовірні варіанти дій.**

Ми надаємо безкоштовні, конфіденційні та незалежні консультації, щоб допомогти людям подолати їхні проблеми. Ми є голосом для наших клієнтів та споживачів наших послуг з питань, що є важливими для них.

Ми цінуємо різноманіття, захищаємо рівність та боремось з дискримінацією і переслідуваннями.

Будемо раді допомогти всім.

## **Citizens Advice helps people find a way forward.**

We provide free, confidential and independent advice to help people overcome their problems. We are a voice for our clients and consumers on the issues that matter to them.

We value diversity, champion equality, and challenge discrimination and harassment.

We're here for everyone.

# **Citizens Advice**

**We give free, impartial and  
confidential help**

**Ми надаємо  
безкоштовну,  
незалежну та  
конфіденційну  
допомогу**

[citizensadvice.org.uk](https://citizensadvice.org.uk)



Published 2022

Citizens Advice is an operating name of  
The National Association of Citizens Advice Bureaux.  
Registered charity number 279057.



## How to get advice

### Як отримати консультацію



You can get advice on our website:  
Ви можете отримати консультацію на нашому веб-сайті:

[citizensadvice.org.uk](https://citizensadvice.org.uk)



You can call Adviceline, for free, 9am to 5pm Monday to Friday:

Ви можете зателефонувати на Телефонну службу підтримки безкоштовно, з 9-ї ранку до 5-ї вечора з понеділка по п'ятницю:

**Adviceline (England/Англія): 0800 144 8848**

**Advicelink (Wales/Уельс): 0800 702 2020**



You can see an adviser face to face, at one of our local offices. You can find your nearest local office on our website:

Ви можете особисто зустрітись з консультантом, в одному з наших місцевих офісів: Ви можете знайти найближчий до вас місцевий офіс на нашому веб-сайті:

[citizensadvice.org.uk/contact-us](https://citizensadvice.org.uk/contact-us)



Or **scan the QR code:**

Чи відскануйте QR код:



## What we can help with

We give free, independent and confidential advice. We can help with:

- **Asylum and refugee status**
- **Visas and applying for citizenship**
- **Bringing family to the UK**
- **Housing**
- **Work**
- **Benefits**
- **Finding legal aid**

We have **translators available** when you speak to us on the phone or in person.

We also work with trusted partners to provide referrals. These include healthcare, mental health, drug and alcohol care, support for victims of violence, and support for people living with disabilities.

For specialist immigration advice, you can search here for your nearest registered advisers, including free legal aid:

[citizensadvice.org.uk/immigration/get-immigration-advice](https://citizensadvice.org.uk/immigration/get-immigration-advice)



## Ми можемо допомогти з наступним

Ми надаємо безкоштовні, незалежні та конфіденційні консультації. Ми можемо допомогти з:

- **Притулок і статус біженця**
- **Візи та подання на отримання громадянства**
- **Перевезення сім'ї до Сполученого Королівства**
- **Забезпечення житлом**
- **Робота**
- **Пільги**
- **Пошук правової допомоги**

В нас наявні **перекладачі**, незалежно від того чи ви спілкуєтесь з нами по телефону, чи особисто.

Ми також працюємо з партнерами, яким довіряємо, для надання направлень. Сюди відносяться питання охорони здоров'я, психічного здоров'я, допомоги від вживання наркотиків та алкоголю, підтримки жертв насильства та підтримки людей з інвалідністю.

Для отримання консультації спеціаліста з питань імміграції ви можете тут пошукати найближчих до вас зареєстрованих консультантів, включаючи тих, що надають безкоштовну правову допомогу:

